

פרוטוקול משיבת וועדת הפטור המשרדית שהתקיימה בירושלים ביום- 14.12.2025

חברים:

מר ינון אהרונ, מנכ"ל משרד הרווחה והשירותים החברתיים - יו"ר הוועדה
מר יניב זוהר, חשב (בכיר) המשרד
עו"ד ישי אילן, משנה ליועצת המשפטית
מרכזת הוועדה: גבי אורה אשד אברגיל

אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע – עני"א

הנושא על סדר היום: הארכת התקשרות ללא תוספת עלות מול חברת נס.א.ט. (520040122) במסגרת מכרז הדיגיטל
טק בנושא אספקת שירותי דיגיטל וטכנולוגיות מידע בתפוקות: הדרכה והטמעת מערכות

רקע:

צוות ההדרכה באגף טד"מ אמון על הדרכת עובדים לתפעול מערכות המשרד לעובדים חדשים ועובדים שעברו לתפקיד חדש, וכן על פיתוח עזרי הדרכה עבור משתמשים בכל התחומים.
בשל עומסים קיימים בתוכנית העבודה של צוותי ההדרכה, עלה הצורך ברכש שירות הדרכה והטמעה חיצוני להכנת חומרי הדרכה, הדרכת משתמשים והטמעת מערכות חדשות.
ביום 8.10.22 אישרה הוועדה יציאה לתיחור במסגרת מכרז הדיגיטל טק וע"פ הוראת תכ"ס 16.2.19 בנושא אספקת שירותי דיגיטל וטכנולוגיות מידע בתפוקות.
ביום 6.12.22 אישרה הוועדה את חברת נס.א.ט. כספק הזוכה, ואת ההתקשרות לתקופה 1.1.23-31.12.24, קרי 24 חודשים. הוועדה אישרה בדיון זה את כל היקף הבריק בסך כולל של 1,152,507 ₪ לפני מע"מ [1,348,434 ₪ כולל מע"מ בשווי 17%].

כמו"כ ציינה וועדת עני"א כי בשל אילוצי תקציב ההזמנה הראשונה תירשם ע"ס 500,000 ₪ כולל מע"מ.
ביום 6.12.23 אישרה הוועדה את הרחבת ההסכם [ללא הארכה] בסך נוסף של 300,000 ₪ כולל מע"מ לניצול נוסף מהמסגרת הכלולה בבריק שכבר אושרה בדיון מיום 6.12.22.
ביום 23.9.24 אישרה הוועדה את הארכת התקשרות ללא תוספת עלות לשנה שלישית קרי מיום 1.1.25-31.12.25 בהתאם לאישור מינהל הרכש להארכה לשנה שלישית למרות שהאגף לא עמד בהתניית ניצול של 40% לפחות המחוייבת להארכות לשנה שלישית.
ביום 14.5.25 אישרה הוועדה את הרחבת ההתקשרות מיום 19.5.25 עד 31.12.25 בסך 468,624.79 ₪ לפני מע"מ, להמשך ניצול המסגרת הכלולה בבריק שכבר אושרה בדיון מיום 6.12.22.
כעת, הבקשה היא להאריך את ההתקשרות ללא תוספת עלות לניצול היתרה התקציבית שנותרה ממסגרת התקציב המקורית של הבריק.

מהות הבקשה:

ההתקשרות הנוכחית תסתיים ביום 31.12.25 לאחר 3 שנים מוצלחות.
האגף התחיל עבודה על כתיבת בריק חדש במסגרת מכרז הדיגיטל לנושא הדרכת מערכות, אך לפי מצב הדברים בפועל, נראה שלא נספיק לסיים את התהליך עד 31.12.25 – סיום ההתקשרות הנוכחית. הסיבות לכך הן בעיקר המלחמה שנמשכה זמן רב והביאה להשבתה חלקית של העבודה, ועומסי משימות לא צפויים.
על פי התכנון התקציבי יספיק לנו להמשיך הדרכות עד אמצע שנת 2026, זאת לאחר דיוק המשאבים הנדרשים עבור כל פרויקט. לפיכך, ברצוננו לבקש את הארכת ההתקשרות בחצי שנה נוספת על מנת לסיים את כלל הפרויקטים כנדרש.
תוכנית עבודה להדרכות בחודשים ינואר עד יוני 2026 כוללת בין השאר המשך הדרכה ותמיכה שוטפת במערכות הבאות:

- תקציב גמיש – מערכת שתומכת בתהליך ביזור סמכויות מהמשרד לרשויות. פרויקט חוצה מינהלים שעיקר העבודה עליו מתבצעת בתחילת שנה, בסמוך לתכניות עבודה.
- קומיוניטיות – מערכת לניהול עבודה קהילתית ברשויות המקומית שנמצאת בתהליכי הדרכה והטמעה אינטנסיביים מול הרשויות המקומיות.
- מערכת אלומה – מערכת לניהול הטיפול במרכזי טיפול לנשים נפגעות אלימות. מרכזי אלומה נוספים מוקמים בימים אלה ונדרשת גם הדרכה והטמעה ראשונית לצד הדרכות שוטפות.



מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

- מערכת אלון- מערכת לניהול הטיפול במרכזי טיפול לגברים שנמצאים במצבי משבר. מרכזי אלון הם תכנית חדשה שמוביל השירות לאלימות לטראומה ובימים אלה מתחילה הטמעה והדרכה במקביל לגיוס הצוות והקמת המרכזים. נדרשת גם הדרכה והטמעה ראשונית לצד הדרכות שוטפות.
 - סרטוני הדרכה עבור תהליכי יישום חוק מוגבלויות לתהליך פניה ישירה של האזרח לקבלת הכרה – סרטון הדרכה עבור אזרחים שמיועדים להתחיל תהליך הכרה במוגבלות באופן ישיר ועצמאי באמצעות מערכת תומכת.
- חשוב להדגיש כי המערכות כוללות משתמשים חיצוניים למשרד (רשויות מקומיות, מסגרות, אזרחים) ולא ניתן לשמור על רציפות תפקודית של המערכת ללא הדרכה, הטמעה ותמיכה במשתמשים.
- יצוין כי יתרת ההזמנה הנוכחית תנוצל גם עבור משימות שכבר בעבודה, כגון המשך הדרכות הטמעות בשטח ותמיכה למערכות: אלומה אלון ומערכת קומיוניטיק, וקורס נוסף למעונות הממשלתיים.
- בהתאם, מבקש הגורם המקצועי להאריך את ההתקשרות ללא תוספת עלות מיום 1.1.26 עד 30.6.26 או עד לסיום תוצאות תיחור הבריף החדש ובחירת הזוכה, כמוקדם מביניהם.

החלטת וועדת עני"א:

בהמשך לאישור מינהל הרכש בדבר האפשרות להאריך את ההתקשרות לשנה הרביעית, מאשרת הוועדה את הארכת התקשרות מול חברת נס א.ט. ח.פ. 520040122 מיום 1.1.26 עד 30.6.26 או עד לסיום תוצאות תיחור הבריף החדש ובחירת הזוכה, כמוקדם מביניהם, ללא תוספת עלות לפי תקנה 3(4)(ב)2, באישור ועדת הפטור המישרדית הרכישה במסגרת מכרז הדיגיטל טק וע"פ הוראת תכ"ס 16.2.19 בנושא אספקת שירותי דיגיטל וטכנולוגיות מידע בתפוקות.

סכום התקשרות: ללא תוספת עלות (ניצול יתרה תקציבית - 433,881 ₪ כולל מע"מ)

סעיף תקציבי: 23-01-20-40

תקופת ההתקשרות: הארכה מיום 1.1.26-30.6.26 או עד לסיום תוצאות תיחור הבריף החדש ובחירת הזוכה, כמוקדם מביניהם.

החלטת הוועדה:

ועדת הפטור המשרדית מאשרת את ההתקשרות בהתאם להוראות תקנה 10א(ב)(1)

לעניין החלטת הממשלה מס' 1116 – הוועדה מורה כי יש לפרסם הסכם / הזמנה זה

וועדת הפטור המשרדית מאשרת את ההתקשרות בהתאם להוראות תקנה 10א(ב)(1)

עו"ד עו"ד ישי אילן
משנה ליועצת המשפטית

מר יניב זוהר
חשב המשרד

מר ינון אהרון
מנכ"ל המשרד

בהתאם להוראות תקנה 10א (ז) לתח"מ, החלטת הוועדה כאמור תכנס לתוקפה בחלוף 3 ימים מיום אישורה ע"י ועדת הפטור המשרדית ופרסומה לפי תקנה 11 כנדרש.
מועד תחילת ההתקשרות יהיה מיום חתימת החוזה ע"י מורשה חתימה במשרד.

